



CONCELLO DE FOZ (LUGO)

Avd. Álvaro Cunqueiro, 24 27780 Foz (Lugo)

Tlf: 982.14 00 27 Fax: 982.14 16 00

CARTA DE SERVIZOS Praia de A Rapadoira



CALIDAD TURISTICA

PUNTO DE INFORMACIÓN:

A Oficina de Información Turística do Concello de Foz está na dirección. Avda. da Ribeira s/n edificio CENIMA situado fronte á Casa do Mar O teléfono e 982 132 426. A propia praia tamén dispón dun punto de atención situado na Bibliopraia, onde atenderán calquera dúbida ou consulta.

POLÍCIA LOCAL:

A Praia de A rapadoira contará con presenza policial segundo protocolo definido polos mandos da Policía Local, en horario de 12 a 20 horas dende o 15 de xuño ó 15 de setembro. Noutras tempadas (festas ou eventos especiais),manteranse os servizos mínimos.

PAPELEIRAS, CONTEDORES E RECOLLIDA SELECTIVA:

Existe un servizo diario de limpeza na praia de A Rapadoira, mediante o cal se limpa a superficie das praias e as súas infraestruturas e accesos. Ademais, hai localizadas papeleiras e contedores para a recollida selectiva dispostos nos accesos principais, que se baleiran diariamente.

ANÁLISIS DA CALIDADE DA AUGA:

Na praia de A rapadoira existe un servizo de análises da auga realizadas a través da Xunta de Galicia, realizado cada 15 días, mediante o cal se pretende levar a cabo un seguimento das augas de baño desta praia, conseguindo así unha garantía de calidade. Os resultados destas análises actualizados pódense consultar nos paneis informativos situados nos principais accesos das praias dende o 15 xuño ó 15 de setembro.

SISTEMA DE QUEIXAS E SUXERENCIAS:

Existen follas de reclamacións e suxestións a disposición dos usuarios da Praia de A Rapadoira nos puntos de información e nos módulos de salvamento das praias. Tamén na páxina web do Concello de Foz e no Punto de Información Turística hai un buzón de suxestións para calquera idea que se queira aportar. Ademais, dentro do sistema de calidade pertencente a estas praias, existen rexistros para as incidencias e non conformidades detectadas diariamente nas praias.



CONCELLO DE FOZ (LUGO)

Avd. Álvaro Cunqueiro, 24 27780 Foz (Lugo)

Tlf: 982.14 00 27 Fax: 982.14 16 00

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POLO CONCELLO DE FOZ

El concello de Foz adquireu compromisos tanto de calidade como de xestión ambiental que se reflexan nas políticas de xestión de praias e ambientais aprobadas pola xunta de goberno local e que están expostas ao público.

INDICADORES SIGNIFICATIVOS:

1. Número de avisos, primeiros auxilios, traslados a centros sanitarios e rescates feitos. .
Valor acadado no 2009: 5 (nun rango de 1-5)
2. Número de queixas sobre os servizos de mantemento e limpeza de instalacións e equipamentos. **Valor acadado no 2009: 1**
3. Número de queixas sobre los servizos de vixilancia. . **Valor acadado no 2009: 2**
4. Número de queixas sobre a información dispoñible (punto de información, paneis...)
Valor acadado no 2009: 0
5. Calificación obtida na realización de la enquisa aos usuarios. **Valor acadado no 2009: 3.6 (nun rango de 1-5)**
6. Número de enquisas realizadas. **Valor alcanzado en el 2009: 31**
7. Tempo de reparación de equipamentos. **Valor acadado no 2009: 0 (non se detectaron averías)**
8. Accións realizadas para a mellora nas infraestructuras da praia. **Valor acadado no 2009: 0 .**
9. Nº documentos para a difusión do sistema de calidade implantado na praia colocados na páxina web; frecuencia difusión cuñas radiofónicas. **Valor acadado no 2009: diarias**
10. Recollida selectiva de residuos na praia, **Valor acadado no 2009: 5 tipos de residuos (cartón, vidro, plásticos, orgánico e pilas)**
11. Volumen de auga consumida período estival. **Valor acadado no 2009: redución dun 19% respecto ao consumo do 2008**

OBXECTIVOS LOGRADOS NO 2009:

1. **Adquisición do material para a mellora do servizo de seguridade e salvamento:** uniformes (bañadores, pantalón corto, camisetas), gorras, mochilas, sombrillas, bandeiras de situación socorristas.
2. **Maximizar a difusión do sistema de calidade na praia:** difusión da política de calidade e da carta de servizos da praia aos usuarios da mesma, así como da



CONCELLO DE FOZ (LUGO)

Avd. Álvaro Cunqueiro, 24 27780 Foz (Lugo)

Tlf: 982.14 00 27 Fax: 982.14 16 00

distribución das enquisas de satisfacción de usuarios. Ademais emitíronse cuñas publicitarias diariamente na emisora local Radiofoz.

3. **Maximizar a reciclaxe de residuos:** procedeuse á colocación de contedores de recollida como pilas, papel, residuos orgánicos e plásticos.
4. **Minimizar o consumo de recursos:** colocáronse novas duchas con sistemas avanzados de regulación del agua, reduciéndose notablemente o volumen de auga consumido, e reduciéndose o consumo de enerxía eléctrica mediante a limitación do encendido do número de farolas no paseo durante a noite

.OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA O 2010:

- Mellora das infraestructuras da praia A Rapadoira: Acondicionar os accesos ás zonas de baño: pasarela accesibilidade. Ampliar dotación lava pés en dúas unidades.
- Legar a reciclar unha cantidade maior de residuos, incorporando ás xa existentes soportes para o reciclaxe de aceites.
- Para mellora do Sistema Ambiental propónse a implantación dos requisitos do Regulamento EMAS e da Norma ISO 14001 e lograr a certificación.
- Reducir o consumo de auga nas instalacións da praia nun 5%.
- Reducir un 10% a cantidade de RSU en papeleiras e area.