



CONCELLO DE FOZ (LUGO)

Avd. Álvaro Cunqueiro, 24 27780 Foz (Lugo)

Tlf: 982.14 00 27 Fax: 982.14 16 00

CARTA DE SERVIZOS Praia de A Rapadoira



CALIDAD TURISTICA

PUNTO DE INFORMACIÓN:

A Oficina de Información Turística do Concello de Foz está na dirección Rúa de Lugo nº 3, situada a menos dun kilómetro da praia. O teléfonoé 982 132 426. A propia praia tamén dispón dun punto de atención situado na Bibliopraia, onde atenderán calquera dúbida ou consulta.

POLÍCIA LOCAL:

A Praia de A Rapadoira contará con presenza policial segundo protocolo definido polos mandos da Policía Local, en horario de 12 a 20 horas dende o 15 de xuño ao 15 de setembro. En outras tempadas (festas ou eventos especiais, manteráanse os servizos mínimos.

PAPELEIRAS, CONTENEDORES E RECOLLIDA SELECTIVA:

Existe un servizo diario de limpeza na praia de A Rapadoira, mediante o que se limpia a superficie das praias e as súas infraestructuras e accesos. Ademáis, hai localizadas papeleiras e contenedores para a recollida selectiva dispostos nos accesos principais, que se valeiran diariamente.

ANALISIS DA CALIDADE DA AUGA:

Na praia de A Rapadoira existe un servizo de análise da auga realizadas a través da Xunta de Galicia, realizado cada 15 días, mediante o que se pretende levar a cabo un seguimento das augas de baño desta praia, conseguindo así unha garantía de calidade. Os resultados destes análisis actualizados podense consultar nos paneis informativos situados nos principais accesos das praias dende o 15 xuño ao 15 de setembro.

SISTEMA DE QUEIXAS E SUXERENCIAS:

Existen follas de reclamacións e suxestións a disposición dos usuarios da Playa de A Rapadoira nos puntos de información e nos módulos de salvamento das praias. Tamén na páxina web do concello de Foz e no Punto de Información Turística hai un buzón de suxestións para calquera idea que se queira aportar. Ademáis, dentro do sistema de calidade pertencente a estas praias, existen rexistros para as incidencias e non conformidades detectadas diariamente nas praias.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL AYUNTAMIENTO DE FOZ:

El Ayuntamiento de Foz adquiriu compromisos tanto de calidade como de xestión ambiental que se reflexan nas políticas de xestión de praias e ambientais aprobadas pola xunta de goberno local e que están expostas ao público.

INDICADORES SIGNIFICATIVOS:

1. Número de avisos, primeiros auxilios, traslados a centros sanitarios rescates realizados. **Valor acadado no 2008: 3 (nun rango de 1-5)**
2. Número de queixas sobre os servizos de mantemento e limpeza de instalacións e equipamentos. **Valor acadado no 2008: 0**
3. Número de queixas sobre os servizos de vixilancia. **Valor acadado no 2008: 1**
4. Número de queixas sobre a información dispoñible (punto de información, paneis...). **Valor acadado no 2008: 1 (non procedente)**



CONCELLO DE FOZ (LUGO)

Avd. Álvaro Cunqueiro, 24 27780 Foz (Lugo)

Tlf: 982.14 00 27 Fax: 982.14 16 00

5. Calificación obtida na realización da enquisa aos usuarios. **Valor acadado no 2008: 4 (nun rango de 1-5)**
6. Número de enquisas realizadas. **Valor acadado no 2008: 27**
7. Tempo de reparación de equipamentos. **Valor acadado no 2008: 0 (non se detectaron averías)**
8. Accións realizadas para a mellora nas infraestruturas da praia. **Valor acadado no 2008: 3**
9. Frecuencia difusión cuñas radiofónicas. **Valor acadado no 2008: mínimo de 2 diarias**
10. Recollida selectiva de residuos na praia. **Valor acadado no 2008: 4 tipos de residuos (cartón, vidro, plásticos e pilas)**
11. Volumen agua consumida período estival. **Valor acadado no 2008: redución dun 37% respecto ao consumo do 2007**

OBXETIVOS LOGRADOS NO 2008:

1. **Mellora das infraestruturas da praia A Rapadoira:** colocaronse 2 novas duchas para discapacitados e accesorios nos baños (papeleiras, porta rollos e perchas, en cada aseo).
2. **Adquisición do material para a mellora do servizo de seguridade e salvamento:** uniformes, fopis, material electróxico, bombas de achique, mangueras, lanzas, mezcladoras de espuma e un explosímetro.
3. **Maximizar a difusión do sistema de calidade na praia:** difusión da política de calidade e a carta de servizos da praia aos usuarios da mesma, así como a distribución da enquisa de satisfacción de usuarios. Ademais emitíronse cuñas publicitarias diariamente na emisora local Radiofoz.
4. **Maximizar o reciclaxe de residuos:** procedeuse á colocación de contenedores de pilas, papel, residuos orgánicos e plásticos.
5. **Minimizar o consumo de recursos:** colocaronse novas duchas con sistemas avanzados de regulación da auga, reducindo notablemente o volumen de agua consumido, e reduceuse o consumo de enerxía eléctrica mediante a limitación do encendido do número de farolas no paseo durante a noite.

OBXETIVOS ESTABLECIDOS PARA O 2009:

- Mellora das infraestruturas da praia A Rapadoira: Acondicionar os accesos ás zonas de baño: pasarela accesibilidade. Ampliar dotación lava pés en dúas unidades.
- Dotación de material para a mellora do servizo de seguridade e salvamento.
- Maximizar a difusión do sistema de calidade certificado na praia, difundíndoo por medios electrónicos dando a coñecer a política de calidade, a carta de servizos e a enquisa a usuarios da praia. Elaborando cuñas radiofónicas para maior difusión entre a poboación.
- Chegar a reciclar unha cantidade maior de residuos, tales como pilas e aceites, para os que se instalarían contenedores no entorno da praia.
- Menor consumo de auga, poñendo fontes no paseo con dispositivos de regulación para que a auga esté en marcha menor tempo.